

# MANUAL DE UTILIZAÇÃO SGU-CARD

Laboratórios de análises clínicas, patologia e  
serviços de imagem

Versão 01

Dezembro/2022

**Unimed**   
Andradina

Acesse o site <https://s20atd.andradina.sgusuite.com.br/cmagnet/Login.do> e na tela inicial digitar o usuário e senha conforme imagem abaixo:

Unimed |  Bem-vindo ao SGU-Card

Identifique-se para iniciar a sua sessão.

Usuário:  
bento

Senha:  
.....

Entrar

Não existem avisos

Federação das Unimed de Santa Catarina  
http://www.unimedsc.com.br  
SGU-Card - Versão 6.33.6

Os botões no canto inferior da tela de login apresentam funcionalidades relativas à utilização da ferramenta:



**Botão "Velocidade":** Testar a velocidade de transferência de dados entre seu computador e o portal autorizador.



**Botão "Esqueceu a senha?":** Receba por e mail as instruções para redefinir sua senha de acesso ao portal autorizador.



**Botão "Compatibilidade":** O assistente de compatibilidade poderá ser utilizado para verificar se o seu computador está compatível com o Portal Autorizador.



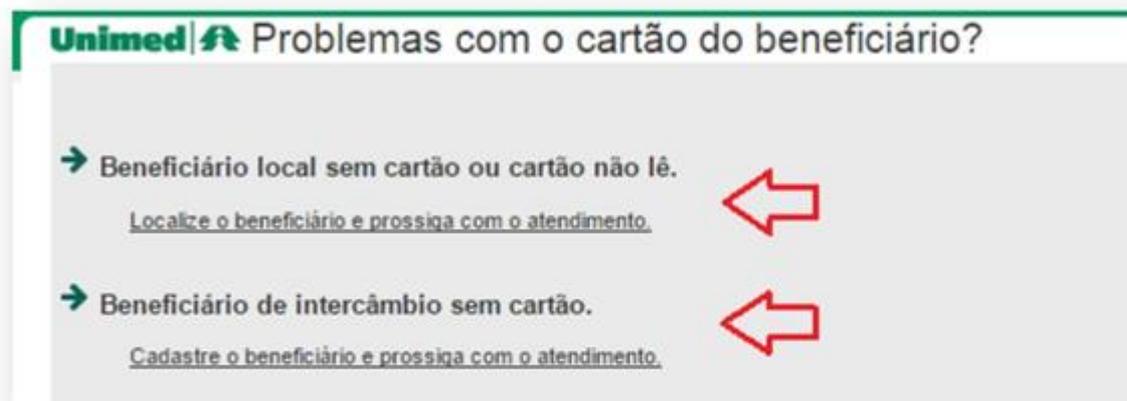
**Botão "Ajuda":** Veja os telefones de contato com o suporte técnico.

## - MÓDULO EXAMES MENU EXAMES EM ABERTO CAPTURA DE EXAMES DISPONÍVEIS

- Clicar em **+ Novo Exame** e passar o cartão do beneficiário na leitora de cartão magnético.



Caso ocorra problemas na leitura do cartão, a secretária tem a opção de digitar o código da carteira do beneficiário



- Depois que for realizada a leitura do cartão, a tela de "Exames disponíveis" será apresentada conforme figura abaixo:

NÃO ESQUECER:

---

---

- Após identificar na tela de "Exames disponíveis" a(s) guia(s) registrada(s), o usuário deverá clicar no número da guia. Nesse momento ocorrerá validações, como por exemplo, "Validade da senha".
- O usuário deverá selecionar no campo "Contratado executante", o nome do laboratório.
- Em seguida o usuário deverá clicar no botão "Confirmar" ou caso tenha mais guias para o mesmo local x beneficiário, deverá ser escolhida opção "Confirmar e Voltar", destacado na figura a seguir, desta forma, poderá acabar de selecionar as demais guias que serão realizadas neste local.

**Unimed**

Beneficiário: 0049.0031.000070.00-4 - CECILIA MARIA ROSSINI FERREIRA  
 Número da guia: 12793 Situação:  Autorizado  
 Solicitação: 28/07/2016 Autorização: 28/07/2016  
 Senha de autorização: 2464 Validade da senha: 31/08/2016  
 Médico solicitante: |  
 Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL  
 Data de Entrada \*: 22/08/2016 15:36  
 Contratado executante \*: LABORATORIO

**Confirmar e Voltar** **Confirmar** Voltar

### Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

	Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.
<input checked="" type="checkbox"/>	22	40304361 - HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES (ERITROGRAMA, LEUCOGRAMA, PLAQUETAS)	UN	1	1

**NÃO ESQUECER:**

---



---

Existem outros bloqueios como a restrição que um prestador não tem cadastrado em sua especialidade, permissão para realizar o procedimento que consta na guia, conforme demonstrado na figura abaixo. Vale ressaltar que se o prestador é habilitado em sua especialidade para realizar o procedimento que consta na guia e estiver aparecendo a tarja rosa de restrição, essa situação deverá ser ajustada pela equipe de suporte da Unimed.

**Unimed**

Beneficiário: 0049.0034.000070.00-9 - CECILIA MARIA ROSSINI FERREIRA

Número da guia: 11597      Situação:  Autorizado

Solicitação: 25/05/2016      Autorização: 25/05/2016

Senha de autorização: 1361      Validade da senha: 24/07/2016

Médico solicitante: TATYENE

Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL

Data de Entrada \*: 31/05/2016 15:24 x

Profissional executante \*: LABORATORIO

[Voltar](#)

**Contratado executante não possui itens liberados para execução**

- Caso o beneficiário desista de realizar o exame no local, o prestador deverá “devolver” a guia que capturou para a lista de “Exames disponíveis”. Para isso, basta selecionar a guia que deseja devolver e clicar no botão “Excluir selecionadas” conforme destacado na figura seguinte:

Exames em aberto

Data de atendimento:  até

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

9 exame(s) encontrado(s).

	Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/>	29/04/2016 09:51	11211	0060.0000.000000.00-2 - USUARIO TESTE	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	08/06/2016 17:32	11419	0049.0034.000052.00-0 - ALINE SILVINO CRIVELLARI	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	17/06/2016 11:02	11985	0049.0034.000070.00-9 - CECILIA MARSA ROSSINI FERREIRA	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	17/06/2016 12:03	11991	0049.0034.000070.00-9 - CECILIA MARSA ROSSINI FERREIRA	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas

## - EXECUTAR EXAMES

- No menu “Exames em aberto”, clicar sobre o número da guia, para finalizá-la.

Exames em aberto

Data de atendimento:  até

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

9 exame(s) encontrado(s).

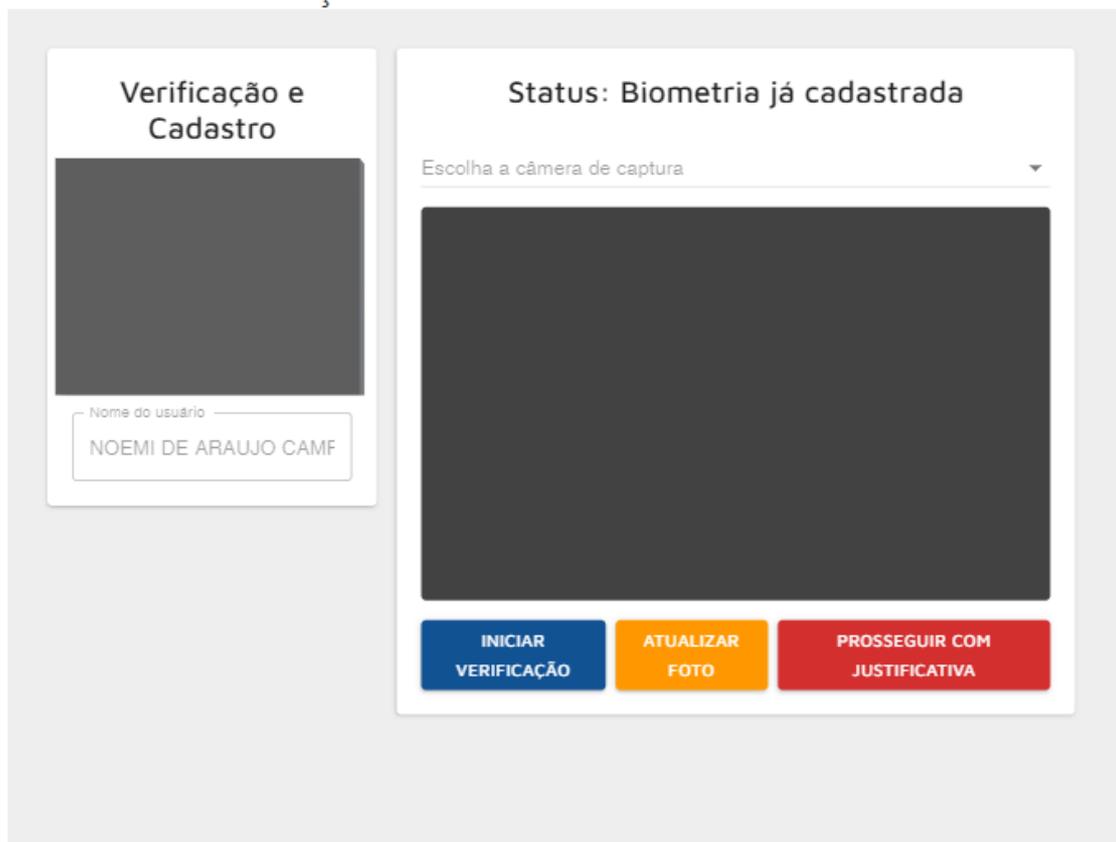
	Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/>	29/04/2016 09:51	11211	0060.0000.000000.00-2 - USUARIO TESTE	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	08/06/2016 17:32	11419	0049.0034.000052.00-0 - ALINE SILVINO CRIVELLARI	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	17/06/2016 11:02	11985	0049.0034.000070.00-9 - CECILIA MARSA ROSSINI FERREIRA	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

NÃO ESQUECER:

Ao abrir a janela, passe o cartão do beneficiário na leitora de cartão magnético:



## Unimed Identificação biométrica facial



- Após clicar na guia do beneficiário, o usuário deverá clicar em “Gravar e Finalizar” conforme a figura abaixo:

Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz.	Realiz.	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica
22/08/2016	15:55 a 16:10	40302504	TRANSAMINASE OXALACETICA (/	UN	1 / 1	1	Selecione	Selecione	Selecione
22/08/2016	15:55 a 16:10	40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM I	UN	1 / 1	1	Selecione	Selecione	Selecione
22/08/2016	15:55 a 16:10	40302512	TRANSAMINASE PIRUVICA (AMIP	UN	1 / 1	1	Selecione	Selecione	Selecione
22/08/2016	15:55 a 16:10	40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU D-	UN	1 / 1	1	Selecione	Selecione	Selecione

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

**Gravar e Finalizar** Gravar Finalizar Parcial Cancelar

- Ao clicar no botão “Gravar e Finalizar”, será exibida a tela de mensagem de “Confirmação”. Clique no botão “Confirmar” para a realização/execução da guia.

**Unimed**

Confirmação

Você confirma a realização desta guia e o envio destas informações à Unimed?

Após o envio a Unimed irá processar o pagamento desta guia e as informações não poderão mais serem alteradas.

Confirmar Cancelar

- **Para reverter / cancelar a guia, só é possível até o horário limite**
- Após apertar o botão “Confirmar”, a guia é finalizada e o seu status muda para executada, sendo possível imprimir a Guia.

Operação realizada com sucesso!

[Clique aqui para imprimir a guia.](#)

**NÃO ESQUECER:**



## EXAMES EM ABERTO EXECUÇÃO PARCIAL DA GUIA

- Caso o laboratório não realize todos os exames solicitados, o procedimento ficará destacado, conforme figura abaixo:

### Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz.	Realiz.	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica
		40302504	TRANSAMINASE OXALACETICA (A	UN	1 / 1	0		Selecione	Selecione
22/08/2016	15:55 a 16:10	40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM I	UN	1 / 1	1		Selecione	Selecione
22/08/2016	15:55 a 16:10	40302512	TRANSAMINASE PIRUVICA (AMIN	UN	1 / 1	1		Selecione	Selecione
22/08/2016	15:55 a 16:10	40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU D	UN	1 / 1	1		Selecione	Selecione

- O Laboratório poderá executar os demais exames, informando ao beneficiário qual o procedimento que não poderá ser realizado e informá-lo que a solicitação deste exame estará disponível para que outro laboratório capture a guia e execute.
- Com a execução parcial, a guia ficará tanto no menu "Exames em aberto" quanto no menu "Exames Finalizados", com isso, após a execução dos demais exames, o laboratório deverá excluir a guia do menu "Exames em aberto" para que outro prestador possa capturar a mesma guia e executar o exame que restou.

Exames em aberto

Exames finalizados

+ Novo Exame

Data de atendimento:  até

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

Filtrar

2 exame(s) encontrado(s).

	Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/>	22/08/2016 15:32	12793	0049.0031.000070.00-4 - CECILIA MARIA ROSSINI FERREIRA	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2016 15:48	15555	0049.0031.000070.01-2 - WELLINGTON AUGUSTO THOMAZ	LABORATORIO	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Excluir selecionadas

**NÃO ESQUECER:**

---



---

- Após **todos** os exames serem finalizados, a guia sairá da aba de "Exames em Aberto" e poderá ser visualizada no menu "Exames Finalizados".
- Na lista de exames finalizados é possível realizar a pesquisa padrão e ainda, imprimir a guia e desfazer/cancelar a execução da guia.
- **Para reverter / cancelar a guia, só é possível até o horário limite**
- Na figura abaixo apresenta a tela de guias finalizadas e na coluna "Opções é possível visualizar alguns ícones que possibilitam ações importantes no Sistema.

Unimed Exames Relatórios Utilitários UD - Secretaria Laboratorio

Exames em aberto Exames finalizados

Exames finalizados

Data de atendimento: 01/09/2016 até [ ] Opções

Número da Carteira: [ ] Nome do beneficiário: [ ]

Contratado Executante: Seleccione Número da guia: [ ] Filtrar

12 exame(s) encontrado(s).

Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções	Imprimir
11/10/2016 11:21	20052	0049.0031.000146.00-0 - MONIQUE PIRES	LABORATORIO	↻	🖨️ Guia ▼
11/10/2016 11:19	22971	0049.0031.000070.00-4 - CECILIA MARIA	LABORATORIO	↻	🖨️ Guia ▼
28/09/2016 16:49	20926	0049.0031.000204.00-0 - WANER ANTONIO	LABORATORIO		🖨️ Guia ▼
28/09/2016 10:46	20817	0006.0500.152268.01-3 - BEATRIZ MENDES	LABORATORIO		🖨️ Guia ▼

↻ - **Ícone Desfazer:** possibilita cancelar a finalização das guias, onde as mesmas voltarão para lista de solicitações em aberto.

🖨️ - **Ícone de impressão:** possibilita a impressão de todas as guias

## - TRANSCRIÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE EXAMES

- Quando o beneficiário estiver portando o receituário ou a guia padrão TISS, as quais não foram geradas via sistema Unimed (SGU), ou seja, não estão visíveis na listagem de "Exames disponíveis", o usuário deverá cadastrar e solicitar autorização desta guia ao clicar no link "Digitação de guia SP/SADT", como é apresentado na figura abaixo:

NÃO ESQUECER:

---



---

Nesta tela iremos solicitar continuidade dos procedimentos vinculados a consulta e/ou transcrição de guias/pedidos em papel físico, então teremos que preencher os campos indicados:

Unimed Exames Relatórios Utilitários Pagamentos

UD489 - ANDREIA LUIZA DE SOUZA  
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA A L DE

Exames em aberto Exames finalizados **Solicitação Exames Avulsos**

SP/SADT Solicitados **+ Novo Exame Avulso**

Número da Carteira: [ ] Nome do beneficiário: [ ] + Opções  
 Data de solicitação: 23/10/2022 até 22/11/2022 Número da guia: [ ]  
 Profissional Solicitante: Selezione Situação: Selezione

4 guia(s) encontrada(s).

	Data de Solicitação	Nº Guia	Situação	Beneficiário	Profissional Solicitante	Opções
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:53	7161	Executado	0489.0009000423003- POLIANA SOLER SALATINO	50667- ANDREIA LUIZA DE SOUZA	
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:53	7161	Em execução	0489.0009000423003- POLIANA SOLER SALATINO	50667- ANDREIA LUIZA DE SOUZA	
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:51	7159	Em execução	0489.0009000456009- KETHELYN PINHEIRO MARIM SANTOS	50667- ANDREIA LUIZA DE SOUZA	
<input type="checkbox"/>	18/11/2022 09:08	6592	Autorizado	0489.0002000670003- DANILLO SILVA DE OLIVEIRA	174- RAFAEL JOSE DUTRA MARTINS	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última  
 Selecionar todas.  
 Cancelar Selecionados

A tela seguinte mostrará o modelo de guia SP/SADT, conforme o padrão TISS da ANS (Agência Nacional de Saúde). A maioria dos itens já estarão previamente preenchidos, mas é necessário se atentar para alguns campos importantes para a criação da guia eletrônica, explicados abaixo e ilustrados em seguida:

- 1) Atendimento a RN (recém-nascido):** Sim ou Não
- 2) Nome do profissional executante:** clicar no "bonequinho" e selecionar o profissional que executará o procedimento.
- 3) Indicação Clínica:** Item importantíssimo para a auditoria médica.

**Observação Importante:** A existência de indicação clínica na solicitação auxilia a auditoria médica na análise. Quando o médico assistente não especifica a indicação clínica na solicitação, pode ser necessário que a auditoria entre em contato com ele para elucidar pontos específicos do tratamento ou da indicação.

**4) Caráter do Atendimento:** Eletivo ou Urgência/Emergência.

**5) Tipo de Atendimento:** Selecionar o tipo de atendimento.

**6) Indicação de Acidente:** Trabalho, Trânsito, Outros ou Não Acidente.

**7) Código do Procedimento/Descrição:** Digitar o código do procedimentos. Caso não saiba ou não tenha acesso fácil ao código desejado, existe a opção pesquisar na lupa que aparece do lado direito da descrição, utilizando uma palavra-chave.

Após preencher e conferir todos os campos basta clicar no botão para finalizar a solicitação do beneficiário.

\*Status após **AUTORIZADO** executar a guia:

Unimed | Exames | Relatórios | Utilitários | Pagamentos | UD489 - ANDREIA LUIZA DE SOUZA CLINICA DE FISIOTERAPIA A L DE

Exames em aberto | Exames finalizados | Solicitação Exames Avulsos

Lista de guias de solicitação do atendimento

✔ Operação realizada com sucesso!

Total de registros: 1

Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
<input checked="" type="checkbox"/> 22/11/2022 12:29	7163	<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado	SP/SADT	6130	20103514 - PATOLOGIA%20OSTEOMIOARTICULAR%20EM%20DIFERENTES%20SEGMENTOS%20DA%20COLUNA - Qtd: 10 - Qtd Aut: 10

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Imprimir selecionadas

Enviar selecionadas por E-mail

## ➤ **IMPORTANTE:**

### 1 – Como cancelar um evento:

Para cancelar uma solicitação já finalizada (vinculada), em **Exames Finalizadas**, será necessário clicar no botão *desfazer* no Sub menu **Opções**.

1 Consulta(s) encontrada(s).

Data de atendimento	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções	Imprimir
29/06/2020 09:07	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		Consulta em Psicologia	68048583	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Guia

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Unimed | Confirmação

 Você deseja desfazer a finalização desta guia?  
Após desfazer, esta guia voltará para a fila de guias em aberto.

Confirmar Cancelar

\*É só clicar no botão *Confirmar* que o evento retornará para o menu **Exames em Aberto**. Lembrando que a opção **desfazer** ficará disponível somente por 48 horas.

E se o paciente realmente não realizar a consulta ou procedimento, para retirar definitivamente do sistema, basta localizar e selecionar o beneficiário no Menu **Exames em aberto**, depois clicar no botão *Excluir Seleccionados*, como mostra a imagem abaixo. O evento será excluído definitivamente da fila de espera.

Data de atendimento	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções
29/06/2020 09:07	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		Consulta em Psicologia	68048583	  

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

**Excluir selecionadas**

**Obs:** Porém em caso de SADT com mais de uma sessão solicitada e nem todas executadas (vinculadas), após a exclusão deste beneficiário na lista de **Exames em Aberto**, as demais sessões ficarão disponíveis para outro profissional capturar a guia e *Executar* (Vincular).

## 2 – Serviços Não Executáveis:

Caso haja algum serviço não executável pelo prestador em questão (este será sinalizado com uma tarja em rosa), e após preencher a quantidade dos itens que serão vinculados, e só clicar no botão **Finalizar Parcial**, e os não executáveis retornarão para **Exames em Aberto** e após excluí-los da fila de espera, poderão ser capturados por outro prestador que execute os serviços.

### Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos	
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)	
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316521	TIREOESTIMULANTE, HORMOI	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)	
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316467	T3 LIVRE - PESQUISA E/OU DO	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)	
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316491	T4 LIVRE - PESQUISA E/OU DO	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)	
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40311210	ROTINA DE URINA (CARACTER	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)	
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40303110	PARASITOLOGICO - NAS FEZES	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)	
		a	22	40301524	CLEARANCE DE UREIA	UND	1 / 1	0	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	 (0)

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

**Gravar e Finalizar** **Gravar** **Finalizar Parcial** **Cancelar**





## Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento:  até:

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Alertas:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

2 exame(s) encontrado(s).

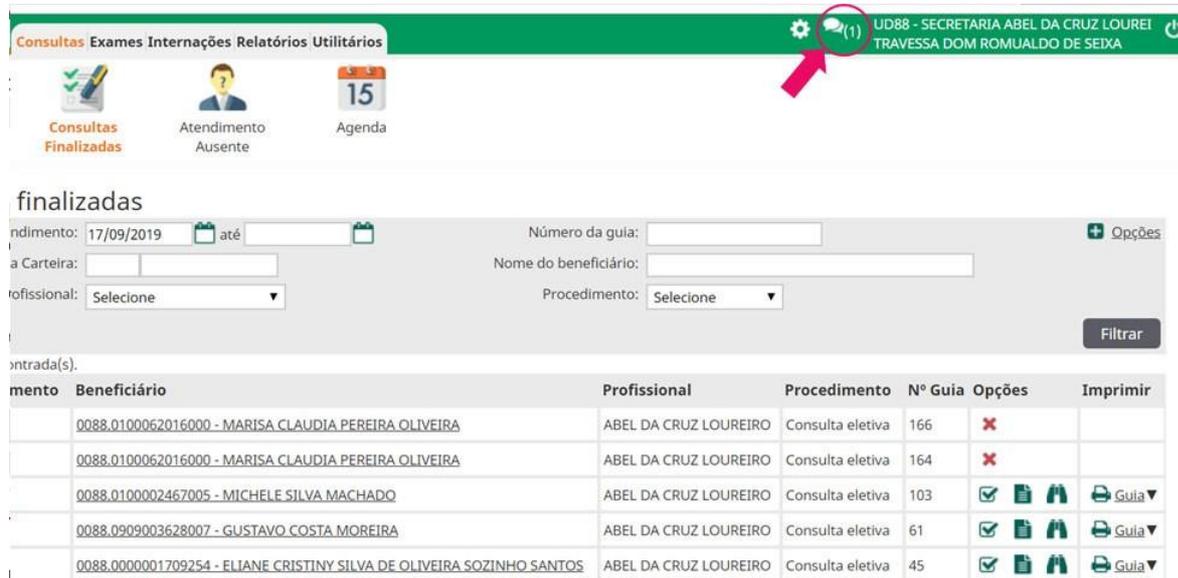
Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/> 03/2020 15:34	<a href="#">68027922</a>	0088.0000002590285 - USUARIO DE TESTE	LABORATORIO PATOLOGIA	
<input checked="" type="checkbox"/> 09/04/2020 16:28	<a href="#">68046108</a>	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	LABORATORIO PATOLOGIA	

Primeira Anterior  de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

\* Pronto! Procedimento liberado.

O Chat é um canal de comunicação entre os setores de **Autorização** e **Auditoria Médica** com os Prestadores solicitantes, e pode ser acessado através do ícone localizado no alto à direita, como mostra a imagem abaixo:



UD88 - SECRETARIA ABEL DA CRUZ LOUREI  
TRAVESSA DOM ROMUALDO DE SEIXA

Consultas Exames Internações Relatórios Utilitários

Consultas Finalizadas Atendimento Ausente Agenda 15

finalizadas

Indicador: 17/09/2019 até Número da guia: Nome do beneficiário: Opções

Carteira: Nome do beneficiário: Procedimento: Selezione Selezione Filtrar

Entrada(s).

Indicador	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções	Imprimir
0088.0100062016000	MARISA CLAUDIA PEREIRA OLIVEIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	166	✗	
0088.0100062016000	MARISA CLAUDIA PEREIRA OLIVEIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	164	✗	
0088.0100002467005	MICHELE SILVA MACHADO	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	103	☑ 📄 🏠 🖨️ Guia	
0088.0909003628007	GUSTAVO COSTA MOREIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	61	☑ 📄 🏠 🖨️ Guia	
0088.0000001709254	ELIANE CRISTINY SILVA DE OLIVEIRA SOZINHO SANTOS	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	45	☑ 📄 🏠 🖨️ Guia	

As salas de Chat são iniciadas apenas pela Unimed. Após aberta uma sala de Chat, aparecerá um segundo balão por trás do principal, acompanhado de um número, indicando que existe uma nova mensagem referente a alguma guia solicitada pelo prestador, como ilustra a imagem abaixo:



Ao clicar no chat destacado na figura acima, o usuário prestador visualizará quantos chats existem "em aberto".

## Chats em aberto

Nº Guia	Beneficiário	Tipo de guia	Dt Emissão	Chat
<a href="#">105</a>	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	Solicitação de Internação	26/09/2019	
<a href="#">106</a>	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	Solicitação de Internação	26/09/2019	
<a href="#">125</a>	0088.0000001709254 - ELIANE CRISTINY SILVA DE OLIVEIRA SOZINHO SANTOS	SP/SADT	26/09/2019	
<a href="#">150</a>	0088.0100001755007 - THAIS MACEDO MOREIRA	Solicitação de Internação	01/10/2019	
<a href="#">160</a>	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	SP/SADT	02/10/2019	
<a href="#">176</a>	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	SP/SADT	02/10/2019	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última



Se não lembrar de imediato a qual guia o chat está se referindo, o prestador poderá clicar no número da guia para visualizar (e lembrar!) o que foi solicitado:

150	0088.0100001755007 - THAIS MACEDO MOREIRA	Solicitação de Internação	01/10/2019	✉
160	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	SP/SADT	02/10/2019	✉
176	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	SP/SADT	02/10/2019	✉



## Unimed Dados do Beneficiário

### Dados da guia SP/SADT

Nº Guia	Registro ANS	Nº Principal	Data da Autorização	Data de Emissão
176	303976			02/10/2019

#### Dados do Solicitante

Nome do contratado	Nr Conselho Profissional
ABEL DA CRUZ LOUREIRO	1835

#### Dados da Solicitação

Data/Hora da solicitação	Caráter da solicitação	CID	Indicação clínica
02/10/2019 15:52	1 - Eletivo	R060	cansaço ao mínimo esforço

#### Dados do Atendimento

Tipo Atendimento	Indicação de acidente	Motivo de Encerramento do Atendimento
05 - Exame Ambulatorial	9 - Não acidente	-

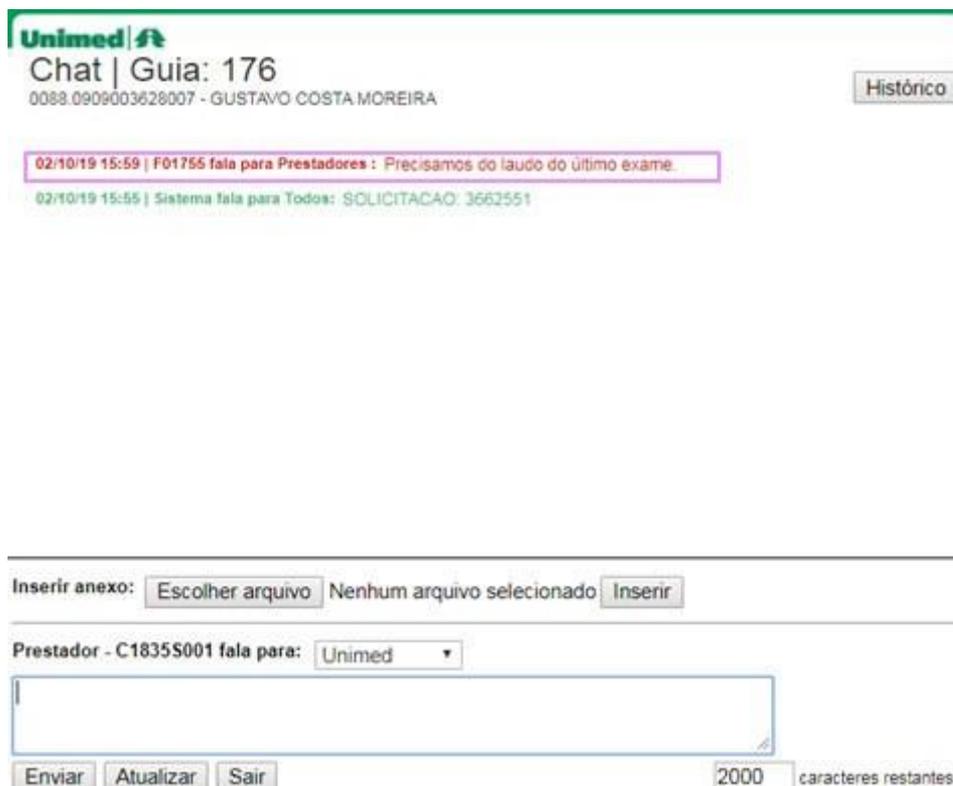
### Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	Fornecedor	
	22	40101037	TESTE ERGOMETRICO COMPUTADORIZADO (INCLUI ECG BASAL CONVENCIONAL)	UND	1	0	

  
**Voltar**

Após visualizar a solicitação, é só clicar no botão Voltar, como indica a imagem acima.

Depois de voltar para a tela de chat, o prestador poderá acessar a mensagem encaminhada pela Unimed clicando no ícone de envelope. Agora ele poderá ver a mensagem encaminhada pela auditoria:



The screenshot shows a chat window with the Unimed logo and the text "Chat | Guia: 176" and "0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA". A "Histórico" button is in the top right. Two messages are visible: "02/10/19 15:59 | F01755 fala para Prestadores : Precisamos do laudo do último exame." and "02/10/19 15:55 | Sistema fala para Todos: SOLICITACAO: 3662551". Below the messages is a section for "Inserir anexo:" with a button "Escolher arquivo", the text "Nenhum arquivo selecionado", and an "Inserir" button. Underneath is a dropdown menu for "Prestador - C1835S001 fala para:" set to "Unimed". A large text input field is below the dropdown, with "Enviar", "Atualizar", and "Sair" buttons at the bottom left and a "2000" character count at the bottom right.

No caso acima, a auditoria está solicitando o último exame, que o prestador/cooperado pode enviar como um anexo. Basta clicar em Escolher arquivo para localizar o documento desejado:



This screenshot is identical to the one above, but a red arrow points to the "Escolher arquivo" button in the "Inserir anexo:" section.

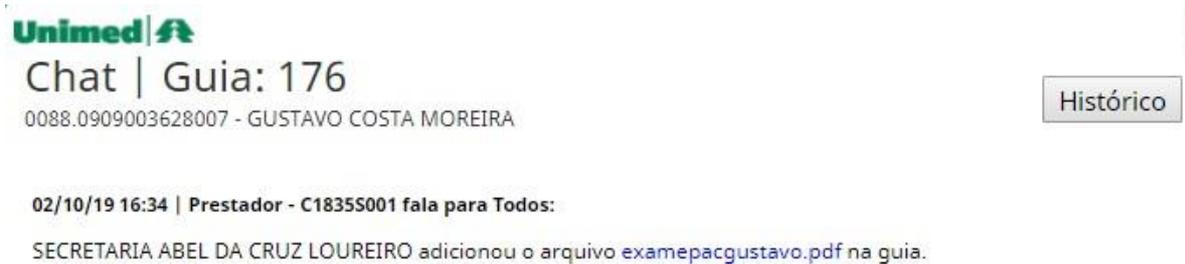
Após a localização e clicar no arquivo desejado, este aparecerá na tela da seguinte maneira:

Inserir anexo: Escolher arquivo  Inserir

Prestador - C1835S001 fala para:

caracteres restantes

Agora basta clicar no botão Inserir que aparece logo ao lado, e o arquivo será enviado:



Pronto, o arquivo foi enviado!

Dentro dos menus é possível visualizar alguns ícones no sub menu **Opções**, que possibilitam ações importantes no sistema, como mostra a imagem abaixo:



- Ícone Solicitar: Utilizado para solicitar Exames/Procedimentos ou Internação.



- Ícone Acompanhamento da Solicitação: Possibilita acompanhar as solicitações de um beneficiário, cancelar ou Editar uma solicitação.



- Ícone Alertas de Guia: Informa possível erro na solicitação ou alguma informação a ser analisada.



- Ícone Desfazer: Possibilita desfazer a execução de uma guia já finalizada, fazendo-a retornar ao menu Consultas ou Exames em aberto. Ficará visível por apenas 48 horas.



- Ícone Editar Solicitação: Possibilita a alteração ou exclusão de um serviço na solicitação.



- Ícone de Impressão: Exibe a opção de impressão de uma guia no Padrão Tiss ou Lembrete.

## RELATÓRIOS.

## Relatório de Utilização

Preencher os filtros de pesquisa, depois clicar em **Consultar**. A imagem abaixo ilustra a situação de cada guia e também possibilita a visualização do Relatório de utilização de forma **Sintética ou Analítica**.



Relatório de  
Produção



Utilização

---

Número da Carteira: 0088 0000001708967

Data de solicitação: 29/05/2020 até

Unimed: BELEM

Número da guia:

Prestador solicitante:

Tipo de Relatório:  Sintético  Analítico

Número da senha:

Local de Atendimento: Seleccione

Tipo da Solicitação: Seleccione

Situação: Seleccione

**Consultar** **Limpar**

Data	Guia	Senha	Tipo	Beneficiário	Unimed	Local	Situação	
03/06/2020	68047485	68046367	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	
29/06/2020	68048582	68047306	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	PENDENTE AUDITOR	
29/06/2020	68048583	68047307	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	
29/06/2020	68048589	68047313	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	
29/06/2020	68048587	68047311	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	
29/06/2020	68048588	68047312	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	
29/06/2020	68048593	68047317	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	
29/06/2020	68048594	68047318	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	
29/06/2020	68048595	68047319	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	

## UTILITÁRIOS.

- **Consulta Solicitações.**

Neste Menu será possível realizar o acompanhamento das solicitações do beneficiário, preenchendo os filtros, clique em filtrar, após listará tudo o que foi solicitado e a situação de cada guia.

**Unimed** Consultas SADT Relatórios **Utilitários** Documentos

Manutenção de Kits **Consulta Solicitações**

### Consulta de Solicitações

Número da Carteira: 0088 0000001708967 Nome do Beneficiário:  [Opções](#)

Senha de autorização:  Número da guia:

Data de entrada: 30/05/2020 até 29/06/2020 Tipo da Guia: Selezione

Local de Atendimento:  Situação: Selezione

Profissional: Selezione Atendimento inicial: Selezione

**Filtrar**

9 guia(s) encontrada(s).

Situação	Entrada	Nº Guia	Beneficiário	Senha	Local de Atendimento	Profissional	Atendimento Inicial	Tipo da Guia	Opções
Em execução	29/06/2020 10:41	<a href="#">68048595</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047319		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Executado	29/06/2020 10:41	<a href="#">68048594</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047318		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Em execução	29/06/2020 10:41	<a href="#">68048593</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047317		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Cancelado	29/06/2020 10:40	<a href="#">68048589</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Cancelado	29/06/2020 10:40	<a href="#">68048588</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Cancelado	29/06/2020 10:40	<a href="#">68048587</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Executado	29/06/2020 10:07	<a href="#">68048583</a>	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047307		21000299 M P BARROS ME	-	SP/SADT	





**MANUAL DE  
UTILIZAÇÃO  
SGU-CARD**



Laboratórios de análises clínicas,  
patologia e serviços de imagem